

## ALGEMENE VOORWAARDEN MIJNDATA B.V.

### Definities.

#### Artikel 1.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. “**Algemene Voorwaarden**”: de onderhavige algemene voorwaarden;
- b. “**Documentatie**”: alle documenten, handleidingen overeenkomsten verband houdende met de Programmatuur, al dan niet schriftelijk of digitaal, door MijnData aan de Eindgebruiker geleverd;
- c. “**Eindgebruiker**”: de partij waarmee MijnData een overeenkomst is aangegaan waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- d. “**Licentievoorwaarden**”: de licentievoorwaarden welke van toepassing zijn op de Overeenkomst;
- e. “**MijnData**”: de besloten vennootschap MijnData B.V., gevestigd te Maren-Kessel, met adres te (5398 JR) Maren-Kessel, Oude Pastoriestraat 5;
- f. “**Onderhoudsvoorwaarden**”: de voorwaarden met betrekking tot het onderhoud van de Programmatuur welke van toepassing zijn op de Overeenkomst;
- g. “**Overeenkomst**”: de overeenkomst tussen de Eindgebruiker en MijnData waarop de Licentievoorwaarden, Onderhoudsvoorwaarden en Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
- h. “**Programmatuur**”: de programmatuur van MijnData (in object-code vorm) welke door MijnData aan de Eindgebruiker geoffreerd is.

### Toepasselijkheid.

#### Artikel 2.

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst met uitsluiting van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.
- 2.2 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover MijnData zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard, of deze afwijkingen staan vermeld in de Overeenkomst en/of Licentievoorwaarden en/of Onderhoudsvoorwaarden.

### Aanbieding. Aanvaarding. Totstandkoming overeenkomst.

#### Artikel 3.

- 3.1 Alle door MijnData aan de Eindgebruiker mondeling, schriftelijk of per elektronisch communicatiemiddel gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een geldigheidsduur staat vermeld.
- 3.2 Totstandkoming van de Overeenkomst geschiedt niet door enkele aanvaarding van het aanbod als bedoeld in lid 1 van dit artikel. De Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de Eindgebruiker (i) het aanbod heeft aanvaard, (ii) kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden, de Onderhoudsvoorwaarden en de Licentievoorwaarden en (iii) al deze voorwaarden expliciet heeft aanvaard, zodat deze van toepassing zijn op de Overeenkomst.

### Annulering.

#### Artikel 4.

- 4.1 De Eindgebruiker kan de tot stand gekomen Overeenkomst slechts wijzigen of annuleren indien en voor zover MijnData schriftelijk heeft toegestemd in de wijziging of annulering.
- 4.2 De Eindgebruiker is in ieder geval gebonden aan de Overeenkomst indien MijnData op verzoek van de opdrachtgever is gestart met de uitvoering van de overeenkomst casu quo de levering.
- 4.3 Het bepaalde in de vorige leden van dit artikel mist toepassing indien de annulering of wijziging redelijkerwijs niet aan Eindgebruiker toe te rekenen is.

## **Vergoeding en betaling.**

### **Artikel 5.**

- 5.1 De Eindgebruiker is een tweeledige vergoeding verschuldigd aan MijnData bestaande uit een vergoeding voor:
- het gebruiksrecht als bepaald in de Licentievoorwaarden; en
  - het onderhoud van de Programmatuur als bepaald in de Onderhoudsvoorwaarden.
- In de Overeenkomst staan beide vergoedingen afzonderlijk alsook de geaccumuleerde vergoeding vermeld.
- 5.2 Verhoging van de vergoeding als bepaald in het vorige lid van dit artikel vindt in ieder geval jaarlijks automatisch plaats, op basis van en met het wijzigingspercentage in de voorafgaande 12 maanden van het indexcijfer van de Consumentenprijsindex per maand zoals dit wordt gepubliceerd door het C.B.S., dan wel als publicatie daarvan wordt gestaakt, het meest daarmee overeenstemmende cijfer van het C.B.S.
- Voorts is MijnData gerechtigd de overeengekomen vergoeding jaarlijks met ingang van het nieuwe contractjaar aan te passen op grond van stijging van kosten. Deze laatstbedoelde aanpassingen worden ten minste 6 weken tevoren kenbaar gemaakt aan de Eindgebruiker.
- 5.3 MijnData is gerechtigd gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien gedeeltelijke vooruitbetaling wordt geweigerd door de Eindgebruiker, dan is MijnData gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, onverminderd haar het recht van MijnData om schadevergoeding te vorderen.
- 5.4 Tenzij anders overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 5.5 Bij gebreke van tijdige betaling is de Eindgebruiker, zonder ingebrekestelling of aanmaning, tevens gehouden tot vergoeding van een rente van 1% per maand of gedeelte van de maand over alle te late betalingen vanaf de eerste dag van het verzuim.
- 5.6 Indien de Eindgebruiker niet tijdig betaalt, is hij, zonder ingebrekestelling of aanmaning, tevens gehouden tot vergoeding van alle kosten die MijnData voor incasso van haar vordering, in of buiten rechte, heeft gemaakt, welke kosten ten minste 15% belopen van de achterstallige betalingen met een minimum van € 300,00.
- 5.7 De Eindgebruiker is op basis van de Onderhoudsovereenkomst na het eerste contractjaar een vergoeding voor onderhoud verschuldigd aan MijnData. De onderhoudsvergoeding staat vermeld in de door MijnData uitgebrachte en door de Eindgebruiker geaccepteerde offerte. De onderhoudsvergoeding wordt jaarlijks bij vooruitbetaling door MijnData gefactureerd.

## **Duur en beëindiging.**

### **Artikel 6.**

- 6.1 De Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening en treedt in werking voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Elk van partijen kan de Overeenkomst door opzegging beëindigen, mits bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 maand. Het is niet mogelijk het gebruiksrecht van de Programmatuur te beëindigen zonder dat het onderhoud van de Programmatuur eveneens eindigt, en vice versa.
- 6.3 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is elk van partijen gerechtigd de overeenkomsten met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij ernstig tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, en de andere partij het gebrek of de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn daartoe ongedaan heeft gemaakt of gezuiverd.
- 6.4 Elk van partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang opzeggen indien de wederpartij:
- surseance van betaling wordt verleend;
  - haar faillissement wordt aangevraagd;
  - wordt ontbonden, of opgehouden is te bestaan.
  - anderszins het vrije beheer over haar vermogen verliest.
- In geval van faillissement van de Eindgebruiker vervallen de overeenkomsten van rechtswege.

- 6.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst is de Eindgebruiker verplicht om direct de Programmatuur en Documentatie, inclusief alle nieuwe versies en/of releases en/of updates te vernietigen en/of aan MijnData te retourneren, zulks ter keuze van MijnData.

### **Schadevergoeding, uitsluiting/beperking van aansprakelijkheid.**

#### **Artikel 7.**

- 7.1 MijnData aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoedingen voor zover dit uit dit artikel blijkt.
- 7.2 De totale aansprakelijkheid van MijnData wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of daarmee verband houdende orders of uit enig andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot de directe schade van maximaal het bedrag (exclusief BTW) dat de Eindgebruiker voor een exemplaar van de Programmatuur aan MijnData zou hebben te voldoen.  
Ervan uitgaande dat de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 jaar, wordt de voor de Licentieovereenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 25.000,00 per jaar.  
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten die de Eindgebruiker heeft gemaakt:
- a. of zou moeten maken om de prestaties van MijnData aan de Overeenkomst te laten beantwoorden
  - b. voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat MijnData op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - c. ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Licentieovereenkomst;
  - d. ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Eindgebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Licentieovereenkomst.
- Directe schade wordt niet vergoed indien de Eindgebruiker initiatief heeft genomen de Overeenkomst te beëindigen.
- 7.3 De totale aansprakelijkheid van MijnData voor schade door overlijden, of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer dan € 100.000,00 bedragen per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als 1 gebeurtenis kwalificeert.
- 7.4 Aansprakelijkheid van MijnData voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Eindgebruiker, schade verband houdende met het gebruik van door de Eindgebruiker aan MijnData voorgeschreven voorwaarden, materialen of programmatuur van derden is uitgesloten.  
Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van MijnData wegens verminking, vernietiging of verlies van documenten.
- 7.5 Behoudens de in de leden 2 en 3 van dit artikel genoemde gevallen aanvaardt MijnData geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 7.6 De aansprakelijkheid van MijnData wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of een daarmee verband houdende order ontstaat slechts indien de Eindgebruiker, MijnData onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en MijnData ook na die termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MijnData in staat is adequaat daarop te reageren.

- 7.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Eindgebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan bij MijnData meldt.
- 7.8 De Eindgebruiker vrijwaart MijnData voor alle aanspraken van derden uit welke grond dan ook ontstaan.

### **Overmacht.**

#### **Artikel 8.**

- 8.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht van de zijde van MijnData wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van MijnData.
- 8.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Licentieovereenkomst dan wel daarmee verband houdende orders schriftelijk per direct te beëindigen.

### **Leveringstijd.**

#### **Artikel 9.**

- 9.1 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de Eindgebruiker MijnData derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 9.2 Overschrijding van de door MijnData opgegeven levertijd is geen grond voor het ontbinden van deze overeenkomst, het recht op schadevergoeding of voor het invoeren van enig ander rechtsgevolg.

### **Vertrouwelijkheid.**

#### **Artikel 10.**

- 10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot strikte geheimhouding van vertrouwelijke informatie over de ander partij; iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.
- 10.2 Tot de vertrouwelijk informatie is niet limitatief te rekenen de Programmatuur zelf en de gegevens welke met de Programmatuur worden verwerkt, afkomstig van de Eindgebruiker.

### **Apparatuur en Onderhoud.**

#### **Artikel 11.**

- 11.1 De Eindgebruiker staat ervoor in dat apparatuur waarop of in verband waarmee de Programmatuur wordt gebruikt, voldoet aan de minimumeisen die MijnData daaraan in voorkomend geval stelt.
- 11.2 Voorts staat de Eindgebruiker ervoor in dat adequaat onderhoud wordt gepleegd betreffende de apparatuur zolang de overeenkomst duurt.

### **Toepasselijk recht en geschillen.**

#### **Artikel 12.**

- 12.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst worden eerst in der minne naar redelijkheid en billijkheid beslecht.
- 12.3 Indien lid 3 geen uitkomst biedt dan wordt het geschil beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

### **Slotbepalingen.**

#### **Artikel 13.**

- 13.1 De Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijke overeenkomst welke door beide partijen is ondertekend.
- 13.2 Indien enige bepaling van de Overeenkomst, waaronder begrepen de Licentievoorwaarden, de Onderhoudsvoorwaarden of de Algemene Voorwaarden, nietig is, of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Partijen

zullen alsdan in overleg treden nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en strekking van de originele bepalingen in acht wordt genomen.

- 13.3 De uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten kunnen door de Eindgebruiker niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MijnData. MijnData is bevoegd rechten en plichten over te dragen aan derden zonder dat zij daartoe voorafgaande toestemming van de Eindgebruiker behoeft.
- 13.4 Alle kennisgevingen en verzoeken die partijen aan elkaar doen uitgaan, moeten schriftelijk, per telefax of per elektronische communicatiemiddel (email) geschieden.

\* \* \*